

REGULAMENT CAMPANIE
“5 ANI GARANȚIE PENTRU ESPRESSOARELE AUTOMATE DE’LONGHI CU CARAFĂ PENTRU LAPTE”
01.04.2022 – 31.12.2022

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

1.1. Campania “5 ANI GARANȚIE PENTRU ESPRESSOARELE AUTOMATE DE’LONGHI CU CARAFĂ PENTRU LAPTE” (“**Campania**”) este organizată și desfășurată de către **SC DE’LONGHI ROMANIA SRL** (numită în prezentul regulament “Organizatorul”), cu sediul în Str. Leonardo da Vinci nr.1, Jucu – Herghelie, Jud. Cluj, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J12/43/11.01.2012, având CUI RO29527204, cont bancar RO36 CITI 0000 0007 5575 0018, deschis la Citibank Europe PLC, Dublin – Filiala Cluj Napoca

1.2. Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament oficial al Campaniei (“**Regulamentul Oficial**” sau “**Regulamentul**”).

1.3. Campania se va derula cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, acesta este obligatoriu pentru toți participanții, fiind accesibil, în mod gratuit, în format electronic, pentru participanți pe site-urile retailerilor parteneri și pe pagina oficială de Facebook De’Longhi Romania - <https://www.facebook.com/delonghiromania>

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul oricând pe durata desfășurării Campaniei, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțarea în mod public a modificărilor respective prin intermediul aceluiași canal de comunicare prin care Regulamentul Oficial a fost făcut public anterior, precum și prin notificarea autorităților competente, după caz, dacă modificările efectuate necesită o astfel de notificare.

1.5. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți participanții înregistrați până la momentul modificărilor vor beneficia de drepturile deja obținute.

1.6. Campania este organizată cu sprijinul **FIELD STAR S.R.L.** cu sediul în București, Sectorul 1, Strada Dionisie Lupu, nr. 70-72, DEMISOL și PARTER, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J/40/9824/2003, Cod unic de înregistrare RO 15600992, denumită în continuare “**Agenția**”, pentru activitatea legată de autentificarea regulamentului campaniei.

SECȚIUNEA 2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania este organizată și se desfășoară exclusiv în magazinele fizice sau online ale retailerilor parteneri De’Longhi de pe teritoriul României.

SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI

3.1. Campania se va desfășura între 01.04.2022 și 31.12.2022.

3.2. Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Perioada Campaniei pe parcursul derulării acesteia, dar nu înainte de a anunța acest lucru public.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1 Campania este deschisă participării persoanelor fizice, cu vârsta de peste 18 ani, împliniți la data începerii Campaniei, cetățeni români sau cetățeni străini, rezidenți în România, sau cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România.

SECȚIUNEA 5. PRODUSELE PARTICIPANTE

5.1 În această campanie sunt incluse toate modelele de espressoare automate De'Longhi cu carafă pentru lapte listate în magazinele fizice/ online partenere.

SECȚIUNEA 6. BENEFICII

6.1 În cadrul Campaniei, orice espressor automat De'Longhi cu carafă pentru lapte achiziționat în perioada Campaniei, din magazinele fizice/ online partenere, beneficiază de 5 ani garanție, după cum urmează:

- 2 ani se acordă automat, conform Ordonanței de Urgență nr. 140 din 28 Decembrie 2021.

Garanția acoperă toate componentele espressorului pe durata primilor 2 ani.

- 3 ani extra garanție doar pentru râșniță și infuzor.

Garanția este valabilă doar în baza documentului de achiziție (factură și/ sau bon fiscal) și este asigurată de către unitățile de service partenere:

- SC Electronics Suport Division SRL - service@esd-rom.ro, tel: 021.3266063

- SC Depanero SRL - service@depanero.ro, tel: 0742.726.843

- SC Altex Service Center SRL - infoclienti@altexservice.ro, tel: 021 9196 /021.528.9196

6.2 Nu se poate acorda contravaloarea intervenției/ reparației în bani.

6.3 Pentru produsele aflate în garanție clientul poate solicita trimiterea gratuită a produselor în service, prin curier. Returnarea produsului către client este de asemenea gratuită. Pentru a beneficia de acest serviciu clientul trebuie să se adreseze unităților de service partenere. Clientului îi revine responsabilitatea în privința modului în care produsul a fost împachetat înainte de a fi preluat de curier.

SECȚIUNEA 7. MECANISMUL CAMPANIEI

7.1 Fiecare espressor automat De'Longhi cu carafă pentru lapte achiziționat din magazinele fizice/ online partenere în perioada Campaniei beneficiază de o perioadă totală de 5 (cinci) ani garanție, conform Secțiunii 6.1. Acest interval se calculează de la data livrării produselor, iar garanția este valabilă doar în baza prezentării documentului de achiziție (factura și/ sau bon fiscal).

7.2 În cazul în care espressorul automat De'Longhi cu carafă pentru lapte necesită o intervenție în service, clientul va face o solicitare către unul dintre partenerii de service autorizați, menționați la Secțiunea 6.1, în care va semnala situația întâmpinată (referitoare la râșniță sau la infuzor).

7.3 Transportul este asigurat integral de către service-ul partener.

7.4 Termenul de soluționare este de 15 zile calendaristice de la momentul depunerii sesizării.

7.5 Pentru a beneficia de garanția de 5 ani, espressorul automat De'Longhi trebuie să fie achiziționat din magazinele partenere, doar de pe teritoriul României.

7.6 Intervenția service se va face exclusiv pe teritoriul României.

7.7 Clientul se obligă să păstreze, pe toată perioada garanției, documentele de achiziție în original pentru a beneficia de service gratuit pentru râșniță și infuzor.

7.8 Service-ul nu își asumă eventualele intervenții/ reparații în cazul în care espressoarele nu sunt utilizate corespunzător (prezintă urme de lovire, au componente lipsă/ deteriorate, etc.)

SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA CAMPANIEI ÎNAINTE DE TERMEN

8.1 Prezenta Campanie poate înceta înainte de termen numai în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

8.2 Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru situația în care, din cauza intervenirii unui eveniment ce constituie forță majoră sau caz fortuit, produsul achiziționat nu poate beneficia de serviciile de service, conform prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

9.1 Eventualele litigii apărute între Organizator și consumator se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

Prezentul regulament se autentifică într-un singur exemplar original, semnat de parte, care ramane în arhiva biroului notarial și în 3 (trei) duplicate, din care 1 (un) duplicat rămâne în arhivă împreună cu originalul, iar 2 (două) duplicate se eliberează părții.

FIELD STAR SRL

