

# **REGULAMENT CAMPANIE**

## **„DE’LONGHI SERVICII PREMIUM”**

**PERIOADA CAMPANIEI: 17.10.2022 – 31.12.2022**

### **1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

1.1. Campania “DE’LONGHI SERVICII PREMIUM” (“Campania”) este organizata si desfasurata de catre SC DE’LONGHI ROMANIA SRL (numita in prezentul regulament “Organizatorul”), cu sediul in Str. Leonardo da Vinci nr.1, Jucu – Herghelie, Jud. Cluj, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J12/43/11.01.2012, avand CUI RO29527204, cont bancar RO36 CITI 0000 0007 5575 0018, deschis la Citibank Europe PLC, Dublin – Filiala Cluj Napoca

1.2. Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului regulament oficial al Campaniei (“Regulamentul Oficial” sau “Regulamentul”).

1.3. Campania se va derula cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, acesta este obligatoriu pentru toti Participantii, fiind accesibil, in mod gratuit, in format electronic, pentru Participanti pe site-urile retailerilor parteneri si pe site-ul De’Longhi Romania: <https://www.delonghi.com/ro-ro/servicii-premium>

1.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul oricand pe durata desfasurarii Campaniei, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa anuntarea in mod public a modificarilor respective prin intermediul acelorasi canale de comunicare prin care Regulamentul Oficial a fost facut public anterior.

1.5. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti Participantii inregistrati pana la momentul modificarilor vor beneficia de drepturile deja obtinute.

### **2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI**

2.1. Campania este organizata si se desfasoara exclusiv in magazinele fizice si/sau online ale retailerilor parteneri De’Longhi de pe teritoriul Romaniei, asa cum apar mentionati in **Anexa 1**.

2.2. Prevederile Campaniei sunt valabile doar pe teritoriul Romaniei.

### **3. DURATA CAMPANIEI**

3.1. Perioada de desfasurare a campaniei este cuprinsa intre 17.10.2022 incepand cu ora 8:00 si 31.12.2022 pana la ora 23:59 si este limitata la teritoriul Romaniei.

3.2. Campania se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Perioada Campaniei pe parcursul derularii acesteia, dar nu inainte de a anunta acest lucru public prin intermediul acelorasi canale de comunicare prin care Regulamentul Oficial a fost facut public anterior.

#### 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. La aceasta Campanie pot participa persoanele fizice, cu varsta de peste 18 ani, impliniti la data inceperii Campaniei, cetateni romani sau cetateni straini, rezidenti in Romania, sau cu domiciliul sau resedinta, chiar temporara, in Romania, persoanele fizice autorizate si/sau persoanele juridice cu sediul principal/secundar pe teritoriul Romaniei, care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumiti in cele ce urmeaza "Participantii").

4.2. Nu sunt eligibili pentru a participa in Campanie angajatii DE'LONGHI ROMANIA SRL.

4.3. Prin participarea la Campanie, Participantii confirma cunoasterea prevederilor Regulamentului si isi exprima acordul in privinta acestora, participarea la aceasta Campanie implicand acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

4.4. In cadrul acestei campanii nu se permite acordarea contravalorii in bani a cadoului sau schimbarea acestuia cu alte bunuri si/sau servicii.

#### 5. PRODUSE PARTICIPANTE

5.1 Produsele Participante la Campanie sunt espressoarele automate din gamele **Dinamica Plus**, **PrimaDonna Soul** si **Maestosa**, asa cum sunt descrise in **Anexa 1**, (denumite in continuare colectiv „Produse Participante” si individual „Produce Participant”).

#### 6. MECANISMUL CAMPANIEI

6.1 Participarea la Campanie se va face in mod voluntar prin achizitionarea de catre Participant a unuia sau a mai multor Produse Participante in perioada 17.10.2022 - 31.12.2022 exclusiv din magazinele fizice si/sau online ale retailerilor parteneri De'Longhi de pe teritoriul Romaniei, asa cum apar mentionati in **Anexa 1** si inregistrarea acestuia pe site-ul <https://www.delonghi.com/ro-ro> in sectiunea dedicata Promotie, Servicii Premium <https://www.delonghi.com/ro-ro/servicii-premium>, urmand toti pasii solicitati.

6.2 In situatia in care Participantul nu detine un cont De'Longhi pe site-ul <https://www.delonghi.com/ro-ro>, acesta trebuie sa isi creeze unul, aceasta fiind o conditie obligatorie pentru a beneficia de Serviciul Premium.

6.3 Pentru a beneficia de Serviciul Premium atasat Produsului Participant achizitionat, inregistrarea acestuia trebuie sa se faca in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data achizitiei, asa cum apare ea pe documentul de achizitie. Inregistrarea Produsului Participant in afara acestui termen, duce la invalidarea dreptului de participare la aceasta Campanie.

6.4. Un Participant poate inscrie mai multe bonuri/facturi diferite in campanie. Beneficiile colectate cu fiecare bon/factura fiscala inscrisa in campanie se vor cumula in contul Participantului.

6.5. Daca pe un bon/factura fiscala sunt mai multe Produse Participante, fiecare produs beneficiaza de pachetul de servicii aferent.

6.6. Organizatorul isi rezerva dreptul de a descalifica sau chiar bloca din platforma orice utilizator pentru care exista o suspiciune rezonabila de fraudă, inclusiv utilizatorii care vor inscrie bonuri/facturi aparținând altor persoane, cum ar fi, dar fara a se limita la inscrierea unei facturi care are ca nume client un alt nume decat cel al persoanei care a inscris factura respectiva sau, daca in urma verificarii

cu retailerul de unde s-a facut achizitia, se constata ca produsele de pe factura respectiva au fost returnate sau refuzate la receptie.

6.7. Procedura de inregistrare in aceasta Campanie contine urmatoorii pasi:

1. Participantul se va inregistra cu contul sau daca nu are cont isi va crea cont pe pe site-ul <https://www.delonghi.com/ro-ro>
2. Participantul isi va inregistra Produsul Participant in sectiunea dedicata de pe site-ul <https://www.delonghi.com/ro-ro> unde va furniza urmatoarele date/informatii: data achizitiei asa cum apare pe bonul/factura fiscala, o copie a bonului/facturii fiscale.
3. Ulterior va primi un mail in cadrul caruia va fi necesar sa completeze: seria produsului, adresa, numarul de telefon si numele magazinului de unde a facut achizitia.
4. Participantul va fi inregistrat in Campanie doar dupa completarea si transmiterea tuturor datelor necesare.

## 7. Descrierea Serviciilor Premium

### 7.1 Pachet Serviciu Premium “Speciale”

Acest serviciu include urmatoarele beneficii si este atribuit modelelor de espressoare din gama **Dinamica Plus**.

- a. Cadou set de intretinere ce contine: filtru de apa, decalcifiant EcoDecalk 200ml, solutie de curatare Eco MultiClean 250ml, laveta microfibra De’Longhi si tester pentru duritatea apei.
- b. Instalarea asistata a espressorului cu sprijinul unui technician dedicat, oriunde in tara (telefonic/Zoom/WhatsApp) la solicitarea Participantului. Asistenta poate fi de de doua feluri, telefonica sau video prin intermediul unei conexiuni video de tip Zoom/WhatsAppwhatsapp, in functie de alegerea Participantului.
- c. Espressor la schimb pe durata reparatiei (un espressor fara carafa pentru lapte). Serviciul este valabil doar pe durata perioadei de garantie. In situatia in care Produsul Participant inregistrat in Campanie, necesita o interventie in service, se va pune la dispozitie un espressor automat la schimb pe perioada reparatiei, la solicitarea Participantului, dar nu mai mult de 15 zile calendaristice.
- d. Suport telefonic pentru rezolvarea eventualelor probleme de functionare pe toata durata de utilizare a Produsului Participant.

Numar Verde: 0800 672 671

L-V: 09:00 – 19:00

S: 10:00 – 16:00

e. Timp liber din partea De’Longhi

Preluarea gratuita a Produsului Participant pentru reparatie, prin curier, pe durata perioadei de garantie.

Link dedicat pentru a solicita ridicarea produselor:

<https://esdservice.ro/programare/delonghi/>

Repararea produsului in cel mai scurt timp posibil.

Returnarea gratuita a Produsului Participant la adresa, prin curier, dupa reparatie.

f. Acces la beneficii personalizate, ca membru al Comunitatii De'Longhi (promotii personalizate si oferte speciale, noutati, lansari, evenimente etc.).

## 7.2 Pachet Serviciu Premium “Splendido”

Acest serviciu include urmatoarele beneficii si este atribuit modelelor de espressoare din gama **PrimaDonna Soul**.

a. Cadou set de intretinere ce contine: filtru de apa, decalcifiant EcoDecalk 200ml, solutie de curatare Eco MultiClean 250ml, laveta microfibra De'Longhi si tester pentru duritatea apei.

b. Instalare gratuita a espressorului in Bucuresti. La solicitarea Participantului un tehnician se va deplasa la adresa indicata si va oferi suport pentru instalarea espressorului achizitionat.

c. Instalarea asistata a espressorului cu sprijinul unui tehnician dedicat, oriunde in tara (telefonica/Zoom/WhatsApp) la solicitarea Participantului. Asistenta poate fi de de doua feluri, telefonica sau video prin intermediul unei conexiuni video de tip Zoom/WhatsAppwhatsapp, in functie de alegerea Participantului.

d. Espressor la schimb pe durata reparatiei (un espressor fara carafa pentru lapte). Serviciul este valabil doar pe durata perioadei de garantie. In situatia in care Produsul Participant inregistrat in Campanie, necesita o interventie in service, se va pune la dispozitie un espressor automat la schimb pe perioada reparatiei, la solicitarea Participantului, dar nu mai mult de 15 zile calendaristice.

e. Suport telefonic pentru rezolvarea eventualelor probleme de functionare pe toata durata de utilizare a Produsului Participant.

Numar Verde: 0800 672 671

L-V: 09:00 – 19:00

S: 10:00 – 16:00

f. Timp liber din partea De'Longhi

Preluarea gratuita a Produsului Participant pentru reparatie, prin curier, pe durata perioadei de garantie.

Link dedicat pentru a solicita ridicarea produselor:

<https://esdservice.ro/programare/delonghi/>

Repararea produsului in cel mai scurt timp posibil.

Returnarea gratuita a Produsului Participant la adresa, prin curier, dupa reparatie.

g. Acces la beneficii personalizate, ca membru al Comunitatii De'Longhi (promotii si oferte speciale, noutati, lansari, evenimente, etc.)

## 7.3 Pachet Serviciu Premium “Grandioso”

Acest serviciu include urmatoarele beneficii si este atribuit modelelor de espressoare din gama **Maestosa**.

- a. Cadou pachetul de cafea speciala, 4 pachete de cafea a cate 250g, diverse sortimente si un set de pahare de sticla cu perete dublu pentru o degustare perfecta.
- b. Cadou set de intretinere ce contine: filtru de apa, decalcifiant EcoDecalk 200ml, solutie de curatare Eco MultiClean 250ml, laveta microfibra De'Longhi si tester pentru duritatea apei.
- c. Instalare gratuita a espressorului in Bucuresti. La solicitarea Participantului un tehnician se va deplasa la adresa indicata si va oferi suport pentru instalarea espressorului achizitionat.
- d. Instalarea asistata a espressorului cu sprijinul unui tehnician dedicat, oriunde in tara (telefonic/Zoom/WhatsApp) la solicitarea Participantului. Asistenta poate fi de de doua feluri, telefonica sau video prin intermediul unei conexiuni video de tip Zoom/WhatsAppwhatsapp, in functie de alegerea Participantului.
- e. Espressor la schimb pe durata reparatiei (un espressor fara carafa pentru lapte). Serviciul este valabil doar pe durata perioadei de garantie. In situatia in care Produsul Participant inregistrat in Campanie, necesita o interventie in service, se va pune la dispozitie un espressor automat la schimb pe perioada reparatiei, la solicitarea Participantului, dar nu mai mult de 15 zile calendaristice.
- f. Suport telefonic pentru rezolvarea eventualelor probleme de functionare pe toata durata de utilizare a Produsului Participant.

Numar Verde: 0800 672 671

L-V: 09:00 – 19:00

S: 10:00 – 16:00

g. Timp liber din partea De'Longhi

Preluarea gratuita a Produsului Participant prin curier pentru reparatii pe durata perioadei de garantie.

Repararea produsului in cel mai scurt timp posibil.

Returnarea gratuita a produsului la adresa.

Link dedicat pentru a solicita ridicarea produselor:

<https://esdservice.ro/programare/delonghi/>

h. O sedinta gratuita de verificare a espressorului in service. Acest serviciu este valabil doar pe perioada de garantie a Produsului Participant.

i. Acces la beneficii personalizate, ca membru al Comunitatii De'Longhi (promotii si oferte speciale, noutati, lansari, evenimente, etc.)

## **8. Termene**

8.1. Contactarea Participantilor la Campanie se va face de catre reprezentantul De'Longhi in maxim 5 zile lucratoare de la finalizarea cu succes a inregistrarii Produsului Participant in situatia in care toate conditiile de inscriere sunt indeplinite. Scopul contactarii este acela de a stabili impreuna cu Participantul: reconfirmarea adresei de livrare a cadoului, cand se va face instalarea produsului, alte detalii necesare pentru a asigura livrarea beneficiilor catre Participantii.

8.2. Livrarea cadoului se va face in maxim 10 zile lucratoare de la data la care Participantul a fost contactat de catre reprezentantul De'Longhi si a transmis acestuia adresa la care urmeaza sa fie livrate

bunurile iar costul cu privire la livrare va fi suportat de catre organizator, cu conditia ca livrarea sa se efectueze pe teritoriul Romaniei, in caz contrar, costurile livrarii vor fi suportate de catre Participant.

8.3. Instalarea Produsului Participant se va face de regula in maxim 5 zile lucratoare de la contactarea Participantului, conform datei si intervalului orar stabilite impreuna cu reprezentantul De'Longhi. Partile pot stabilit si alt termen, in functie de disponibilitatea Organizatorului.

## **9. Protectia datelor personale**

9.1. Prin participarea la campania "DE'LONGHI SERVICII PREMIUM", respectiv prin achizitionarea produselor participante si inregistrarea acestora pe site-ul <https://www.delonghi.com/ro-ro> in sectiunea dedicata Promotie, Servicii Premium, urmand toti pasii solicitati, orice Participant:

(i) confirma cunoasterea prevederilor Regulamentului oficial si isi exprima acordul in privinta acestora si cu privire la includerea datelor personale in baza de date a DE'LONGHI ROMANIA SRL, cu sediul in Str. Leonardo da Vinci nr.1, Jucu – Herghelie, Jud. Cluj, in calitate de Operator de Date

(ii) isi exprima acordul expres, irevocabil si neechivoc ca toate datele cu caracter personal sa fie prelucrate de Organizator in vederea desfasurarii Campaniei conform Regulamentului. Organizatorul prelucreaza datele personale ale Participantilor in scopul de a oferi serviciile premium descrise in cadrul prezentului Regulament precum si, daca se opteaza la inscriere pentru aceste variante, pentru a informa in legatura cu alte produse, servicii, evenimente etc. (telefon, SMS, e-mail, posta, etc).

9.2. In cadrul Campaniei, Operatorul va prelucra de la Participanti urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- (i) nume
- (ii) prenume
- (iii) numar de telefon
- (iv) adresa e-mail
- (v) domiciliu, resedinta sau alta adresa de livrare
- (vi) copia documentului de achizitie
- (vii) datele rezultate din vizitarea site-ului Campaniei (Cookie, istoric comenzi, preferinte produse)

Datele personale colectate in cadrul acestei campanii nu vor fi dezvaluite catre terti cu exceptia societatilor din grupul DE'LONGHI, a societatii ESD-ROM care se va ocupa de contactarea Participantilor si livrarea beneficiilor din fiecare serviciu premium si a furnizorilor de curierat care vor livra produsul sau cadoul, in toate cazurile cu respectarea obligatiilor impuse de legislatia in vigoare.

9.3. Scopul acestei prelucrari de date cu caracter personal consta in organizarea si desfasurarea prezentei Campanii si respectarea obligatiilor care sunt in sarcina Operatorului. Pentru persoanele care opteaza, la inregistrare, pentru primirea de materiale de marketing si comunicari de natura promotionala, in functie de preferintele si comportamentul propriu, referitoare la produsele, serviciile, evenimentele si promotiile De'Longhi, scopul prelucrarii va fi si transmiterea de newsletter.

9.4. Temeiurile prelucrarii sunt:

- a. obligatii ce deriva din desfasurarea prezentei Campanii;

b. interesul legitim al operatorului de a se asigura de desfasurarea in bune conditii a campaniei in ceea ce priveste datele rezultate din crearea contului, participarea la campanie, vizitarea paginii de internet sau din efectuarea de verificari in vederea validarii inscrierilor, precum si consimtamantului persoanei viziate pentru datele oferite pentru crearea contului si participarea la campanie;

c. consimtamantul persoanei vizate pentru datele prelucrate in situatia persoanelor abonate la newsletter.

9.5. Organizatorul a implementat masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala. Accesul la datele cu caracter personal este limitat la acei angajati care au nevoie de aceste informatii pentru a furniza serviciile Operatorului sau pentru a raspunde la intrebarile Participantilor. Operatorul colecteaza doar acele informatii care sunt necesare pentru aceasta procesare.

9.6. Datele Participantilor vor fi pastrate pe toata durata mentinerii contului in cadrul platformei de pe site-ul <https://www.delonghi.com/ro-ro> si se vor aplica termenele de pastrare prevazute in cadrul Politicii de Confidentialitate de pe site. Durata de prelucrare a datelor persoanelor abonate la newsletter se realizeaza pana la retragerea consimtamantului, in masura in care nu exista un alt temei juridic pentru prelucrarea datelor in continuare. Datele solicitate exclusiv pentru aceasta Campanie constand in domiciliu, resedinta sau alta adresa de livrare si copia documentului de achizitie vor fi pastrate pe o durata de 5 ani dupa finalizarea garantiei produsului inregistrat.

9.7. Participantilor la Campanie le sunt garantate drepturile prevazute de Regulamentul privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal: dreptul de informare, dreptul de acces la date; dreptul la rectificare; dreptul de a solicita stergerea datelor; dreptul la restrictionarea prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de opozitie, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri; dreptul de a-si retrage consimtamantul, dreptul de a se adresa Autoritatii de Supraveghere (ANSPDCP) in caz de incalcare a drepturilor garantate de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal.

Aceste drepturi pot fi exercitate prin trimiterea unui email la adresa [infoprivacy.romania@delonghigroup.com](mailto:infoprivacy.romania@delonghigroup.com) sau prin solicitare scrisa la sediul Operatorului, la adresa Str. Leonardo da Vinci nr.1, Jucu – Herghelie, Jud. Cluj.

## **10. Dispozitii finale**

10.1. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele de incepere si/sau finalizare ale Campaniei, numarul de cadouri oferite, modificarile urmand a fi anuntate pe site-ul <https://www.delonghi.com/ro-ro>. Orice modificare a regulamentului va fi disponibila pe pagina <https://www.delonghi.com/ro-ro>.

10.2. Participarea la aceasta Campanie implica obligativitatea respectarii tuturor prevederilor prezentului Regulament. Prin participarea la aceasta campanie, Participantii declara ca au luat la cunostinta, respecta si se conformeaza tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament pe care le accepta ca atare.

Participarea la aceasta campanie presupune cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

10.3. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- Pierderile, intarzierile sau intreruperile neanuntate ale serviciului de internet, generate de retelele de telefonie mobila sau internet sau de oricare alte defectiuni sau probleme tehnice independente de vointa Organizatorului;
- Situatiile in care mai multe persoane revendica aceeași factura fiscala; in acest caz va fi validat castigator acel participant care face dovada facturii in original;
- Situatiile in care participantii inscriu pe pagina web o adresa de email, o adresa de livrare sau un numar de telefon incorect si din aceasta cauza castigatorul nu poate fi contactat pentru a fi validat si/sau pentru a i se livra beneficiile sub forma de produse;
- Situatiile in care participantii achizitioneaza in perioada campaniei produse neparticipante la promotie.
- Situatiile in care factura fiscala inscrisa in campanie este in afara perioadei campaniei.
- Situatia in care e-mailul transmis catre participanti nu a fost vizualizat, a fost blocat sau primit intr-un folder de tip Spam.
- Situatia in care data si ora de inscriere in Campanie difera de cea specificata de participant.
- Situatia in care beneficiile sub forma de produse au intarzieri la livrare sau nu se livreaza pentru ca destinatarul nu a fost gasit la adresa de livrare sau refuza primirea coletului.

10.4. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant

10.5. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.



## ANEXA nr. 1

### Lista Retaileri Parteneri si Produse Participante la Campania „DE'LONGHI SERVICII PREMIUM”

#### 1. Lista Retaileri Parteneri De'Longhi:

**ALTEX ROMANIA S.R.L**

**DANTE INTERNATIONAL S.A.**

**FLANCO RETAIL S.A.**

**KITCHEN SHOP S.R.L.**

**M&N ITALY TRADING S.R.L.**

**MARELVI IMPEX S.R.L.**

**PREMIUM STORE S.R.L.**

**PROFIMATIC S.R.L.**

#### WEBSITE OFICIAL DE'LONGHI ROMANIA

<https://www.delonghi.com/ro-ro>

#### 2. Lista Produse Participante:

<b>Nr.</b>	<b>Produs Participant</b>	<b>Serviciu Premium Asociat</b>
1	Dinamica Plus ECAM370.70.B	“Speciale”
2	Dinamica Plus ECAM370.85.SB	“Speciale”
3	Dinamica Plus ECAM370.95.S	“Speciale”
4	Dinamica Plus ECAM370.95.T	“Speciale”
5	PrimaDonna Soul ECAM610.55.SB	“Splendido”
6	PrimaDonna Soul ECAM610.74.MB	“Splendido”
7	PrimaDonna Soul ECAM610.75.MB	“Splendido”
8	PrimaDonna Soul ECAM612.55.SB	“Splendido”
9	Maestosa EPAM960.75.GLM	“Grandioso”