

Pravila GIVEAWAY-a

„Odaberi savršen poklon za sebe!“

Organizator:

De'Longhi Hrvatska d.o.o.
Ul. Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb - HR
OIB 60242281128

1. OPĆE ODREDBE

Ovim se dokumentom određuju pravila i uvjeti sudjelovanja u giveawayu „Odaberi savršen poklon za sebe!“ (u nastavku: giveaway) koji organizira De'Longhi Hrvatska d.o.o. (u nastavku: Organizator). Giveaway se provodi u svrhu direktne marketinške promocije brenda De'Longhi. Giveaway traje od 10. Listopada do 31. prosinca 2022. godine. Giveaway će se odvijati putem Landing page promotivne web stranice De'Longhi Hrvatska ([link](#)). Ova Pravila giveawaya će biti objavljena na web stranici De'Longhi Hrvatska ([link](#)).

2. TIJEK GIVEAWAYA I UVJETI SUDJELOVANJA

U giveawayu mogu sudjelovati sve punoljetne osobe koje su hrvatski državljani s prebivalištem u Republici Hrvatskoj. Svi zainteresirani mogu pristupiti giveawayu putem Landing page promotivne web stranice De'Longhi Hrvatska ([link](#)). U giveawayu ne smiju sudjelovati zaposlenici tvrtke Organizatora, zaposleni u tvrtkama koje na bilo koji način sudjeluju u izvedbi giveawaya i/ili su na bilo koji način povezani s poslovanjem Organizatora, kao ni članovi njihove uže obitelji.

Pravila za sudjelovanje u giveawayu:

- Korisnici imaju pravo sudjelovati u giveawayu ako su u razdoblju od 10.10. do 31.12.2022. kupili jedan od odabranih De'Longhi uređaja za kavu.
- Kupnjom su ostvarili pravo na poklon ukoliko registriraju svoj novi uređaj iz promotivne ponude koja je definirana na web stranici De'Longhi Hrvatska ([link](#)) i u Pravilima ovog giveaway-a. Registracija uređaja iz promotivne ponude kupljenog između 10.10. i 31.12.2022. moguća je do 15.01.2023.

Koraci za ostvarivanje prava na poklon:

- 1) Prilikom posjete web stranici De'Longhi Hrvatska ([link](#)) kupca se upućuje na registraciju kupljenog uređaja. Prije registracije kupljenog uređaja kupac se treba prijaviti sa svojim korisničkim računom ili kreirati novi korisnički račun. Za prijavu potrebno je unijeti ime i prezime, e-mail adresu i lozinku po izboru. Nakon uspješne prijave kupac ispunjava formular za registraciju proizvoda te ga registrira.
- 2) Nakon uspješne registracije uređaja kupac će dobiti e-mail poruku sa potvrdom registracije.
- 3) Nakon određenog vremena kupcu stiže i drugi e-mail u kojem ga se upućuje da unese svoju poštansku adresu koja će se koristiti isključivo za potrebe slanja poklona.
- 4) Poklon (kava u zrnju ili šalica za kavu) besplatno se dostavljaju na kućnu adresu korisnika za vrijeme trajanja giveaway-a.

Korisnik može detaljnije informacije o giveaway-u saznati i od De'Longhi korisničke podrške koja je dostupan putem kontakt obrasca na web stranici De'Longhi Hrvatska ([link](#)).

Smatra se da svaki sudionik/ca sudjelovanjem potvrđuje da je upoznat/a s ovim Pravilima giveawaya i uvjetima sudjelovanja u giveawayu. Svaki sudionik/ca giveawaya svojim sudjelovanjem na Organizatora prenosi prava korištenja sadržaja bez vremenskog ili teritorijalnog ograničenja. Organizator se obvezuje da osobne podatke neće slati trećim osobama. Organizator zadržava pravo ukloniti sav neprimjereni ili uvredljivi sadržaj te će se autoru takvog sadržaja onemogućiti daljnje sudjelovanje giveawayu. Sudionici giveawaya, kao i dobitnici nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade od onih za koje su se natjecali i osvojili ih sukladno ovim pravilima giveawaya. Nagrade se ne mogu zamijeniti za druge proizvode ili usluge, kao niti novčanu protuvrijednost iste. Moguće troškove sudjelovanja (pristup internetu) snose

sudionici giveawaya.

3. NAGRADA

Promocija „**Odaberi savršen poklon za sebe!**“ se veže uz kupnju odabranih uređaja za kavu. Pokloni su De'Longhi Classico kava u zrnu (šifra AS00000175 - pakiranje od 1 kg) ili Set Cappuccino šalice (šifra DLSC311).

- MAGNIFICA START (modeli ECAM220.22.GB, ECAM220.20.W, ECAM220.30.SB) - poklon 1 kg kave u zrnu
- MAGNIFICA EVO (modeli ECAM290.61.B, ECAM290.61.SB) - poklon 1 kg kave u zrnu
- DINAMICA (model ECAM350.50.B) - poklon 2 kg kave u zrnu
- DINAMICA PLUS (model ECAM370.95.T) - poklon 2 kg kave u zrnu
- LA SPECIALISTA ARTE (modeli EC9155.MB, EC9155.W) - poklon Set Cappuccino šalice

4. PREUZIMANJE NAGRADE

Dobitnik/ca poklon dobiva isključivo na svoju kućnu adresu. Poklon nije moguće osobno preuzeti.

5. SIGURNOST PODATAKA

Sudionici giveawaya ovlašćuju Organizatora da, do opoziva sudionika, obrađuje osobne podatke sudionika giveawaya, u svrhu obavještanja o giveawayu i u marketinške svrhe Organizatora. Organizator poštuje privatnost i sigurnost sudionika te se obvezuje na obradu, zaštitu i čuvanje njihovih osobnih podataka sukladno važećim propisima i zakonima. Organizator se obvezuje da osobne podatke neće slati trećim osobama, osim ako je to potrebno radi provođenja giveawaya.

6. ODGOVORNOST

Organizator ne preuzima odgovornost za:

- bilo kakve posljedice nastale uslijed pogrešne upotrebe ili zloupotrebe uvjeta giveawaya od strane sudionika u giveawayu ili trećih osoba
- neželjene posljedice koje su sudionici pretrpjeli zbog sudjelovanja u giveawayu
- (ne)točnost podataka koje pošalju sudionici u giveawayu

7. ZAVRŠNE ODREDBE

Sudionici giveawaya odriču se prava na bilo kakve pritužbe protiv Organizatora povezane sa sudjelovanjem u giveawaya (npr. u vezi s troškovima sudjelovanja, onemogućivanjem sudjelovanja u giveawayu u skladu s uvjetima sudjelovanja i dr.). U svrhu obavještanja u tijeku giveawaya, sudionik/ca giveawaya dopušta upotrebu različitih komunikacijskih kanala, kao što su npr. telefon, pošta, elektronička pošta, obavijesti na Facebook i Instagram profilu, softver na društvenoj mreži Facebook i Instagram i drugo. Sve pritužbe sudionika giveawaya rješava Organizator. U slučaju da su pritužbe utemeljene, Organizator se obvezuje da će ih riješiti u najkraćem mogućem vremenu i o tome obavijestiti sudionika giveawaya. U slučaju spora nadležan je Općinski sud u Zagrebu. Organizator pridržava pravo promjene pravila i uvjeta sudjelovanja u giveawayu. O svim promjenama i novostima Organizator će sudionike obavijestiti putem newslettera. Giveaway može se prekinuti samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

Zagreb, 10.10.2022.