



De'Longhi Wartungsservice

Danke für Ihre Interesse für ein Wartungsservice. Bitte füllen Sie dem unterstehenden Formular aus und lesen Sie den folgenden Bedingungen für Reparaturleistungen. Bei Fragen, können Sie gerne mit unserem Kundendienst Kontakt aufnehmen.

So funktioniert:

1. Wartungsservice Auswählen und Angaben ausfüllen.
2. Gerät sorgfältig verpacken und dieses Formular ausdrückt beilegen.
3. Senden Sie Ihr Gerät zu:
Kenwood Swiss AG
Reparaturen
Lättichstrasse 6
CH-6340, BAAR

Ihre Angaben

Kreuzen Sie Ihr gewünschte Wartungsservice an,

- Basispaket Kaffeefullautomaten CHF 90,-

- Pro-Paket Kaffeefullautomaten >6'000 gemachte Kaffees CHF 180,-
 - +/- CHF 20,- Austausch Milchkaraffe & Kupplung zur Milchkaraffe (nur für Maschinen mit LatteCrema System)

- Nespresso-Paket CHF 80,-
 - +/- CHF 40,- Austausch Milchkaraffe & Kupplung zur Milchkaraffe (nur für Maschinen mit LatteCrema System)

Name: _____

Vorname: _____

Rechnungs- & Lieferadresse: _____

Strasse & Hausnummer: _____

Postleitzahl: _____

Ort: _____

Email-Adresse: _____

Telefon-Nummer: _____



Bedingungen zu Reparaturleistungen:

Wartungsservice für De'Longhi Kaffeefullautomaten und Nespresso Lattissima-Kapselmaschinen:

- Die Preise sind exklusiv Versandkosten an De'Longhi; MWST und die Kosten für den Rückversand von De'Longhi sind inklusive.

- Nach Übermittlung des Bestellformulars und Eintreffen des Produkts wird durch Kenwood Swiss AG eine Bonitätsprüfung vorgenommen und eine Rechnung zugestellt. Vorauszahlung auf Rechnung kann nach Auskunft der Bonitätsprüfung verlangt werden.

- Der angebotene Wartungsservice ist nur für Personen mit Wohnsitz in der Schweiz verfügbar, die im Besitz einer funktionierenden Maschine sind, die nach 1995 hergestellt wurde und nicht mehr der ursprünglichen zweijährigen Gewährleistungsfrist unterliegt. Die Ersatzteilverfügbarkeit besteht, so lange Ersatzteile noch erhältlich sind.

- Wenn schwerwiegende technische Defekte gefunden werden, erstellt De'Longhi ein entsprechendes Angebot oder schlägt ein Upgrade des Wartungspakets vor, damit Ihr Gerät wieder funktionstüchtig gemacht werden kann. Für abgelehnte Reparaturangebote und den Rückversand wird eine Gebühr von CHF 60, fällig.

Bitte wenden Sie sich an unserem Kundendienst, wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren regulären Reparaturleistungen benötigen.