



De'Longhi Wartungsservice

Danke für Ihre Interesse für ein Wartungsservice. Bitte füllen Sie dem unterstehenden Formular aus und lesen Sie den folgenden Bedingungen für Reparaturleistungen. Bei Fragen, können Sie gerne mit unserem Kundendienst Kontakt aufnehmen.

So funktioniert:

1. Wartungsservice Auswählen und Angaben ausfüllen.
2. Gerät sorgfältig verpacken und dieses Formular ausdrückt beilegen.
3. Senden Sie Ihr Gerät zu:
Kenwood Swiss AG
Reparaturen
Lättichstrasse 6
CH-6340, BAAR

Ihre Angaben

Kreuzen Sie Ihr gewünschte Wartungsservice an,

- Basispaket Kaffeefullautomaten CHF 90,-

- Pro-Paket Kaffeefullautomaten >6'000 gemachte Kaffees CHF 180,-
 - +/- CHF 20,- Austausch Milchkaraffe & Kupplung zur Milchkaraffe (nur für Maschinen mit LatteCrema System)

- Nespresso-Paket CHF 80,-
 - +/- CHF 40,- Austausch Milchkaraffe & Kupplung zur Milchkaraffe (nur für Maschinen mit LatteCrema System)

Name: _____

Vorname: _____

Rechnungs- & Lieferadresse: _____

Strasse & Hausnummer: _____

Postleitzahl: _____

Ort: _____

Email-Adresse: _____

Telefon-Nummer: _____



Bedingungen zu Reparaturleistungen:

Wartungsservice für De'Longhi Kaffeevollautomaten und Nespresso Lattissima-Kapselmaschinen:

- Die Preise sind exklusiv Versandkosten an De'Longhi; MWST und die Kosten für den Rückversand von De'Longhi sind inklusive.

- Nach Übermittlung des Bestellformulars und Eintreffen des Produkts wird durch Kenwood Swiss AG eine Bonitätsprüfung vorgenommen und eine Rechnung zugestellt. Vorauszahlung auf Rechnung kann nach Auskunft der Bonitätsprüfung verlangt werden.

- Der angebotene Wartungsservice ist nur für Personen mit Wohnsitz in der Schweiz verfügbar, die im Besitz einer funktionierenden Maschine sind, die nach 1995 hergestellt wurde und nicht mehr der ursprünglichen zweijährigen Gewährleistungsfrist unterliegt. Die Ersatzteilverfügbarkeit besteht, so lange Ersatzteile noch erhältlich sind.

- Wenn schwerwiegende technische Defekte gefunden werden, erstellt De'Longhi ein entsprechendes Angebot oder schlägt ein Upgrade des Wartungspakets vor, damit Ihr Gerät wieder funktionstüchtig gemacht werden kann. Für abgelehnte Reparaturangebote und den Rückversand wird eine Gebühr von CHF 60, fällig.

Bitte wenden Sie sich an unserem Kundendienst, wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren regulären Reparaturleistungen benötigen.



Service de maintenance De'Longhi

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à un service de maintenance. Veuillez remplir le formulaire et lire les conditions générales suivantes applicables aux services de réparation. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle.

Voici comment procéder :

1. Sélectionnez le service de maintenance et complétez les informations.
2. Emballez soigneusement l'appareil et joignez une copie imprimée de ce formulaire.
3. Envoyez votre appareil à :
Kenwood Swiss AG
Reparaturen
Lättichstrasse 6
CH-6340, BAAR

Vos coordonnées

Crochez le service de maintenance souhaité :

- Package de base pour machines à café entièrement automatiques 90 CHF
- Package pro pour machines à café entièrement automatiques >6000 cafés préparés 180 CHF
 - +/+ CHF 20,- remplacement de la carafe à lait et couplage à la carafe à lait (uniquement pour les machines avec le système LatteCrema)
- Package-Nespresso 80 CHF
 - +/+ CHF 40,- remplacement de la carafe à lait et couplage à la carafe à lait (uniquement pour les machines avec le système LatteCrema)

Nom : _____
Prénom : _____
Adresse de facturation et de livraison : _____
Rue et adresse domicile : _____
Code postal : _____
Lieu : _____
Adresse e-mail : _____
Numéro de téléphone : _____



Conditions applicables aux services de réparation :

Service de maintenance pour les machines à café entièrement automatiques et les machines à capsules Nespresso :

- Les prix n'incluent pas les frais d'expédition à De'Longhi ; la TVA et les frais de retour de De'Longhi vers vous sont inclus.
- Une fois que le formulaire de commande a été soumis et que le produit est arrivé, Kenwood Swiss AG procédera à une vérification de solvabilité et vous enverra une facture. Un paiement à l'avance peut être demandé en fonction des informations de la vérification de solvabilité.
- Le service de maintenance proposé n'est accessible qu'aux personnes résidant en Suisse qui sont en possession d'une machine en état de marche fabriquée après 1995 et qui n'est plus soumise à la période de garantie initiale de deux ans. Les pièces de rechange sont disponibles tant qu'il y en a.

Si de graves défauts techniques sont détectés, De'Longhi fera une offre correspondante ou proposera une mise à niveau du package de maintenance afin remettre votre équipement en état de fonctionnement. Des frais de 60 CHF seront facturés pour les offres de réparation rejetées et le retour.

Veuillez contacter notre service clientèle si vous avez besoin d'informations supplémentaires sur nos services de réparation réguliers.