

Garanties op De'Longhi apparaten.

Voor **al onze apparaten** geldt een garantietermijn van **twee jaar** (Europese wettelijke garantie gewaarborgd door de Richtlijn 1999/44/EG). De garantie omvat alle aanspraken op grond van fabricagefouten. Er zijn echter een aantal apparaten die vallen onder een 'speciale' garantiebehandeling. Hieronder vindt u de uitzonderingen.

Espressoapparaten

Voor onze espressoapparaten geldt een garantietermijn van twee jaar. Echter bieden wij voor onze espressoapparaten een extra service.

Service aan huis voor volautomatische espressoapparaten:

Onze volautomatische espressoapparaten worden gratis bij u aan huis gerepareerd gedurende de garantieperiode van twee jaar. Wilt u hier gebruik van maken? Bel dan met het onderstaande servicenummer 076-5233600



Buiten de garantieperiode bieden wij u de volgende mogelijkheden:

- De'Longhi Service aan huis. Bel met het servicenummer 076-5233600 en onze medewerkers zullen een monteur inplannen die bij u langskomt. Buiten de garantietermijn zijn hier kosten mee gemoeid.

- U biedt het apparaat ter reparatie aan op ons kantoor in Breda. Onze monteur zal dan uw apparaat herstellen. Buiten de garantietermijn zijn hier kosten mee gemoeid. U kunt het apparaat afleveren of opsturen naar onderstaand adres:

De'Longhi Nederland

Claudius Prinsenlaan 128-A

4818CP Breda

- U kunt de machine natuurlijk ook ter reparatie aanbieden bij uw winkelier.

Nespresso apparaten

Voor onze Nespresso apparaten geldt ook een garantietermijn van twee jaar. In afwijking van andere De'Longhi producten, dient u voor service en garantie gerelateerde vragen direct contact op te nemen met Nespresso Nederland en dus niet met de De'Longhi klantenservice. U kunt dit doen via onderstaand telefoonnummer. Ook kunt u een kijkje nemen op de website van Nespresso voor meer informatie.

Neem contact op met Nespresso voor service en garantievragen.

Tel.: 0800 022 23 20

www.nespresso.com/nl/nl/contactus

De'Longhi Koude zone friteuses

Voor onze koude zone friteuses geldt, in afwijking op onze andere producten, een garantietermijn van **tien jaar**. De garantie omvat alle aanspraken op grond van fabricagefouten.



Voor de reparatie van uw friteuse heeft u de volgende mogelijkheden:

- u stuurt het apparaat rechtstreeks op naar de technische dienst E-Care in Duiven

E-Care Repair Duiven

Stenograaf 2

6921 EX Duiven

Tel.: 026-3193333

E-mail: info@e-care.nl

Indien u de reparatie online aanmeld op https://www.e-care.nl/SelfService/userpath/dlk/intake_01.php, zal De'Longhi de verzendkosten voor zijn rekening nemen

- u kunt het apparaat natuurlijk ook ter reparatie aanbieden bij uw winkelier

Airconditioners

Voor onze vrijrijdbare airconditioners geldt een garantietermijn van twee jaar. De'Longhi biedt u nu tijdelijk nog eens **drie jaar extra** garantie boven op de twee jaar garantie volgens de Europese wetgeving. De vijf jaar garantie gaat in vanaf de aankoopdatum van uw apparaat, mits registratie op de actiesite www.delonghiclub.nl. U vindt er alle deelnemende apparaten, deelnemende dealers en de periode waarin de actie geldig is.



Pick-Up & return vrijrijdbare airconditioners en luchtontvochtigers:

Mocht uw De'Longhi airconditioner of luchtontvochtiger niet langer optimaal functioneren, dan kunt u gebruik maken van onze unieke Pick-up & Return Service. Dit houdt in dat uw apparaat bij u thuis wordt opgehaald, wordt gerepareerd en vervolgens weer netjes wordt thuisbezorgd. Al uw zorgen worden uit handen genomen. Het enige wat u hoeft te doen is contact op te nemen met onze klantenservice op telefoonnummer 076-5233600 (ma-vrij 08:30u -16:30u)

