

REGOLAMENTO PROMOZIONE “DE’ LONGHI SUPERAUTOMATICHE SODDISFATTI O RIMBORSATI”
De’ Longhi Appliances avvia l’iniziativa “**100 GIORNI ... E POI PER SEMPRE**”, volta ad evidenziare la qualità delle macchine del caffè Superautomatiche a marchio De’ Longhi.

Periodo di svolgimento: valida dal 15/05/2014 fino al 25/9/2014, per acquisti effettuati dal 15/05/2014 al 15/06/2014.

Area di svolgimento: La partecipazione all’iniziativa è limitata al territorio dello stato italiano, presso un qualsiasi punto vendita trattante le referenze e per acquisti online mediante i seguenti siti:

compraonline.mediaworld.it, www.unieuro.it, www.trony.it, www.saturn.it, www.euronics.it, www.marcopoloshop.it, www.gruppocomet.it, www.grancasa.it

Prodotti oggetto dell’iniziativa: tutta la gamma delle macchine del caffè Superautomatiche a marchio De’ Longhi, dei seguenti modelli:

ECAM44.620.S

ECAM44.660.B

ECAM45.760.W

ECAM26.455.M

ECAM23.450.B

ECAM23.210.B

ECAM23.210.W

ECAM22.360.B

ECAM22.320.SB

ECAM21.110.SB

ECAM21.110.B

ECAM21.110.W

ESAM2600

La Garanzia

Coloro che acquisteranno uno dei prodotti elencati al punto precedente - fra il 15 maggio e il 15 giugno 2014 - se non saranno soddisfatti potranno richiedere il rimborso restituendo il prodotto acquistato entro 100 giorni dall’acquisto unitamente all’originale dello scontrino (fa fede la data dello scontrino).

Modalità di richiesta di rimborso:

Dal 15/05/14 al 15/06/2014, l’acquirente di uno tra i prodotti promozionati che si ritiene insoddisfatto può azionare, entro 100 giorni dall’acquisto (fa fede la data dello scontrino ovvero della fattura per acquisti *on line*), la facoltà di restituzione del prodotto riconosciuta ai sensi del presente regolamento spedendo, entro i termini qui sopra citati (farà fede la data di spedizione del prodotto):

- Prodotto acquistato perfettamente integro e funzionante ovvero non funzionante per cause non ascrivibili all’acquirente finale, completo del suo imballo originale;
- Scontrino in originale comprovante l’acquisto ovvero fattura d’acquisto nel caso di acquisto online;
- Dati anagrafici e indirizzo di residenza;
- Copia di documento d’identità;
- Motivazioni della sua insoddisfazione;

- Codice IBAN del Conto Corrente Bancario su cui effettuare il rimborso (unica modalità di rimborso),

per poter scrivere questi dati si può utilizzare l'apposito modulo riportato qui di seguito, e spedire a: " **100 GIORNI ... E POI PER SEMPRE**" c/o Gruppo Fma, Via Segantini 75, 20143 Milano.

La garanzia "soddisfatti o rimborsati" vale per un solo pezzo per ciascun acquirente/famiglia e il relativo importo è comprensivo del solo prezzo pagato, escluse eventuali estensioni di garanzia emesse dal rivenditore, e non potrà essere in ogni caso superiore al prezzo di listino consigliato al pubblico da De'Longhi Appliances, come riportato per ciascun prodotto nell'Allegato A al presente Regolamento.

Il rimborso verrà effettuato entro 90 (novanta) giorni dal ricevimento della relativa domanda previa verifica dell'integrità dei prodotti restituiti e della completezza di tutti gli elementi richiesti. La richiesta di rimborso non sarà ritenuta validamente ed efficacemente presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se il prodotto non è funzionante per causa o fatto riconducibile all'acquirente o risulta manomesso o rovinato esteriormente;
- i dati personali inviati dal richiedente non sono chiari e comprensibili ;
- se non viene allegata fotocopia della carta d'identità dell'acquirente il prodotto;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso accettabile);
- se si ricevono più richieste di rimborso associabili alla stessa persona o al medesimo nucleo familiare;
- se risultano mancanti lo scontrino ovvero la fattura d'acquisto nel caso di acquisti *online* ovvero se lo scontrino è inviato in fotocopia (sono ammessi solo originali, fermo restando che uno scontrino per l'acquisto di ulteriori prodotti rispetto a quello oggetto della presente promozione sarà restituito in originale);
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino ovvero sulla fattura d'acquisto per le vendite *online* non è compresa tra il 15/05/2014 e il 15/06/2014;
- se il prodotto unitamente allo scontrino non saranno spediti entro 100 (cento) giorni dalla data di acquisto.

Si precisa che:

- Il consumatore che avrà inviato una richiesta di rimborso non congrua a quanto indicato nel presente regolamento, riceverà comunque una lettera di risposta entro 90 giorni dalla data di ricezione della richiesta, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso. In ogni caso non potrà essere posto rimedio a una richiesta non completa.
- Le spese di spedizione e l'eventuale costo di assicurazione della stessa saranno a carico del consumatore; De' Longhi non sarà in alcun modo responsabile di eventuali smarrimenti o danneggiamenti della spedizione.

Informazioni: Per informazioni tel. 02.5814241 (tel. Gruppo FMA) e sito www.delonghi.com/it-IT/promotions/100-giorni

Privacy

De'Longhi Appliances S.r.l. e le società di servizi preposte, in qualità di responsabili esterni, tratteranno in formato elettronico e cartaceo i dati personali dell'acquirente per attività strettamente legate all'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati". Il conferimento dei dati ai fini del rimborso è condizione necessaria per l'esecuzione dell'iniziativa, il mancato conferimento

pertanto non permetterà la partecipazione alla medesima. Tali dati non saranno oggetto di diffusione a terzi, ma potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo De'Longhi e da queste trattati in conformità alle disposizioni di legge vigenti. Nei limiti e con le tutele previsti dalla legge (art. 130 D.lgs. 196/03) i dati dell'acquirente potranno essere altresì utilizzati al fine di comunicazioni promozionali, indagini di mercato, analisi economico/statistiche, programmi a premi, rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela. I diritti di cui all'art. 7 D.lgs 196/03 (quali a mero titolo esemplificativo, il diritto di conoscere i dati che riguardano l'acquirente, il diritto di chiedere la cancellazione, il blocco dei dati o di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi) potranno essere esercitati scrivendo al Titolare del trattamento dati: De'Longhi Appliances S.r.l. –Direzione Commerciale- Via L. Seitz 47, 31100 Treviso.

L'informativa privacy completa è disponibile sul sito internet www.delonghi.com/it-IT/promotions/100-giorni/

MODULO PER RICHIESTA RIMBORSO

RICHIESTA RIMBORSO DE'LONGHI SUPERAUTOMATICHE "100 giorni... e poi per sempre"
(regolamento dell'iniziativa disponibile su www.delonghi.com/it-IT/promotions/100-giorni/)
Chiedo il rimborso del prezzo d'acquisto della macchina per caffè superautomatica De'Longhi compilando integralmente il seguente modulo ed inviandolo a:

"100 giorni... e poi per sempre" c/o Gruppo Fma, Via Segantini 75, 20143 Milano

Allegando necessariamente:

- lo scontrino d'acquisto in originale del prodotto promosso
- il prodotto acquistato perfettamente funzionante o non funzionante per cause non ascrivibili all'acquirente finale e completo in tutte le sue parti (incluso imballo);
- la fotocopia di un documento d'identità valido

Termini e condizioni complete su www.delonghi.com/it-IT/promotions/100-giorni/

Dati Richiesti:

Nome: _____ Cognome: _____

Codice Fiscale: _____

Indirizzo: _____

Città: _____

Cap: _____

Provincia: _____ Telefono _____

Doc. Identità N°: _____

Codice IBAN del CCB su cui effettuare il rimborso (unica modalità di rimborso): _____

Motivo dell'insoddisfazione: _____

Informativa sulla privacy

De'Longhi Appliances S.r.l. e le società di servizi preposte, in qualità di responsabili esterni, tratteranno in formato elettronico e cartaceo i dati personali dell'acquirente per attività strettamente legate all'iniziativa "100 giorni... e poi per sempre". Il conferimento dei dati è condizione necessaria per l'esecuzione dell'iniziativa, il mancato conferimento pertanto non permetterà la partecipazione alla medesima. Tali dati non saranno oggetto di diffusione a terzi, ma potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo De'Longhi e da queste trattati in conformità alle disposizioni di legge vigenti. Nei limiti e con le tutele previsti dalla legge (art. 130 D.lgs. 196/03) i dati dell'acquirente potranno essere altresì utilizzati al fine di comunicazioni promozionali, indagini di mercato, analisi economico/statistiche, programmi a premi, rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela. I diritti di cui all'art. 7 D.lgs 196/03 (quali a mero titolo esemplificativo, il diritto di conoscere i dati che riguardano l'acquirente, il diritto di chiedere la cancellazione, il blocco dei dati o di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi) potranno essere esercitati scrivendo al Titolare del trattamento dati: De'Longhi Appliances S.r.l. - Direzione Commerciale - Via L. Seitz 47, 31100 Treviso.

L'informativa privacy completa è disponibile sul sito internet www.delonghi.com/it-IT/promotions/100-giorni/

Letta l' informativa e consapevole che il trattamento dei dati è necessario per le attività strettamente legate all'iniziativa "100 giorni... e poi per sempre"

Autorizzo Non autorizzo

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali anche al fine di comunicazioni promozionali, indagini di mercato, analisi economico/statistiche, programmi a premi, rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela

Autorizzo Non autorizzo

Data _____

Firma _____

Allegato A

Modello	Prezzo consigliato
ECAM44.620.S	€ 700,00
ECAM44.660.B	€ 850,00
ECAM45.760.W	€ 1.000,00
ECAM26.455.M	€ 1.300,00
ECAM23.450.B	€ 900,00
ECAM23.210.B	€ 600,00
ECAM23.210.W	€ 600,00
ECAM22.360.B	€ 800,00
ECAM22.320.SB	€ 650,00
ECAM21.110.SB	€ 550,00
ECAM21.110.B	€ 480,00
ECAM21.110.W	€ 480,00
ESAM2600	€ 350,00