

## Freiwillige De'Longhi Garantie

1. De'Longhi garantiert ihren Kunden die Anwendung sämtlicher in der Europäischen Richtlinie 1999/44/CE über den Verkauf von Konsumgütern enthaltenen Rechte sowie aller Rechte, die von den entsprechenden nationalen Gesetzesvorschriften vorgesehen sind. Insbesondere umfasst diese Garantie sämtliche an dem Produkt innerhalb der ersten 2 Jahre ab Kaufdatum auftretenden Konformitäts- und Herstellungsfehler.
2. Im ersten Jahr hat der Kunde von De'Longhi vollen Anspruch auf die oben genannten Rechte, ohne die beim Kauf bestehenden Konformitätsmängel oder Herstellungsfehler nachweisen zu müssen.
3. De'Longhi wird die Warenkonformität wiederherstellen, ohne dem Kunden die diesbezüglich entstehenden Arbeits- und Materialkosten sowie die Kosten für den Eingriff des Technikers am Wohnort in Rechnung zu stellen. Dieses Recht beschränkt sich auf die Produkte, für die dieser Kundendienst vorgesehen ist.
4. Zur Geltendmachung der o. g. Rechte hat sich der Verbraucher an De'Longhi zu wenden und zusammen mit der Garantieurkunde eine das Kaufdatum belegende und vom Fachhändler ausgestellte steuerliche Quittung vorzulegen.
5. Nicht erbracht werden die unter den Punkten 1, 2, 3 vorgesehenen Garantieleistungen in den folgenden Fällen, und zwar:
  - bei Schäden, die durch einen nicht in der Bedienungsanleitung, die wesentlicher Bestandteil des Kaufvertrags ist, vorgesehenen Gebrauch zurückzuführen sind.
  - bei Schäden, die durch zufällige Brüche, Nachlässigkeit, Eingriffe durch nicht autorisierte Personen, Verwendung von nicht von De'Longhi genehmigten Originalersatzteilen oder Installationen und Reparaturen durch nicht autorisiertes Personal, verursacht werden.
6. Nicht als Garantieleistungen zu verstehen sind die Eingriffe, die mit der Installation, dem Anschluss an die Versorgungsanlagen und mit den in der Bedienungsanleitung genannten Wartungsarbeiten verbunden sind. Ebenfalls von der Garantie ausgenommen ist der Austausch von Verbrauchsmaterialien (z. B. Filter, Bürsten, usw.).
7. De'Longhi haftet nicht für eventuelle, direkte oder indirekte Schäden an Personen, Sachen und Haustieren, die auf eine Nichtbeachtung sämtlicher in der entsprechenden Bedienungsanleitung angegebenen Vorschriften, insbesondere jene bzgl. der Installation, des Gebrauchs und der Wartung des Produktes, zurückzuführen sind.