



## Extension de garantie De'Longhi

Chère cliente, cher client,

Merci d'avoir choisi une machine à café De'Longhi (ci-après « l'appareil »). Votre appareil a été construit, fabriqué et contrôlé avec soin. C'est pourquoi, en complément des droits légaux de l'acheteur, Kenwood AG (ci-après « De'Longhi »), Lättichstrasse 6, 6340 Baar, accorde une garantie constructeur pour cet appareil. En plus, De'Longhi propose une extension de garantie pour des modèles promotionnels sélectionnés selon les conditions suivantes:

1. En principe, les conditions de la garantie constructeur à l'initiative de De'Longhi, qui se trouvent sur le site internet de De'Longhi [www.delonghi.ch](http://www.delonghi.ch) s'appliquent.
2. Sur des modèles sélectionnés, De'Longhi propose une extension de garantie au-delà de la période de la garantie légale et de la garantie constructeur. L'octroi de la garantie étendue peut être couplée à des périodes d'action promotionnelle précises.
3. La liste des modèles promotionnels, l'étendue de l'extension de garantie et la durée de validité sont disponibles sur le site internet [www.delonghi.com/fr-ch/garantie-5-ans](http://www.delonghi.com/fr-ch/garantie-5-ans)
4. L'appareil acheté doit être enregistré sur le site internet De'Longhi aussitôt après l'achat, mais au plus tard 3 mois à partir de l'achat. Pendant la procédure d'enregistrement, il faut confirmer la participation à l'extension de garantie. De plus, il faut remettre un justificatif d'achat qui indique le numéro de série de l'appareil enregistré.
5. Uniquement les appareils qui répondent aux dispositions pour la mise sur le marché en Suisse sont éligibles à la garantie étendue mentionnée au point 2. A condition de plus que la couverture de garantie puisse être fournie sans dépenses excessives (p.ex. en ce qui concerne les pièces de rechange existantes et la qualification du personnel). L'acheteur doit produire une facture à son nom ou un bon de caisse où le numéro de série est visible et où apparaît la TVA légale. Un bon de livraison ne suffit pas comme preuve. Veuillez en tenir compte notamment dans le cas des achats en ligne.
6. L'acheteur doit faire la demande de recours en garantie pendant la période de garantie en s'adressant au vendeur de l'appareil ou à la hotline de De'Longhi et en notifiant le défaut. A la demande de De'Longhi, l'acheteur doit déposer ou envoyer l'appareil défectueux auprès d'un service après-vente autorisé De'Longhi. L'acheteur doit présenter ou envoyer avec l'appareil le justificatif d'achat original avec indication de la date d'achat, faute de quoi aucun recours en garantie n'est possible. En cas de demande de garantie la 3ème ou 4ème année à partir de l'achat, le client doit prouver l'enregistrement de l'appareil dans les délais.
7. Sont exclus de l'extension de garantie De'Longhi:
  - a. les appareils à usage commercial
  - b. les défauts provenant d'une mise en place, d'une utilisation ou d'une maintenance de l'appareil non conformes au mode d'emploi
  - c. les défauts provenant de chute, surtension ou autre action sur l'appareil ou de l'intervention de personnes non autorisées par De'Longhi
  - d. les défauts provenant de l'utilisation de pièces accessoires ou de rechange non originales De'Longhi
  - e. les défauts apparus en raison d'un nettoyage défectueux de l'appareil – notamment de l'unité d'infusion et de mousse – ou de l'utilisation de produits de nettoyage/de détartrage ne répondant pas aux spécifications De'Longhi
  - f. les défauts sur les pièces consommables (p.ex. joints, valves) ou les défauts provenant de pièces consommables défectueuses
  - g. les dégâts provenant de corps étrangers dans le broyeur (p.ex. pierres).

Pour toute question sur ce produit ou en cas de problèmes techniques, vous pouvez joindre notre hotline au : +41 (0)41 766 87 27

- Lu-Je: 09h00 - 12h00 et 14h00 – 17h00
- Ve: 09h00 – 12h00 et 14h00 – 15h30

Une aide compétente et rapide vous y est fournie. Veuillez préparer les informations suivantes lorsque vous appelez notre hotline:

- Désignation de l'appareil
- Numéro de série de l'appareil (sous le réservoir d'eau)
- Date d'achat
- Nom du revendeur

Recommandation: veuillez conserver l'emballage d'origine pour pouvoir nous envoyer l'appareil rapidement et en toute sécurité.

Nous vous souhaitons de bons moments autour d'un café avec votre machine à café De'Longhi.