



## **De'Longhi 3-Jahres-Garantie auf ausgewählte Kaffeefullautomaten**

(Garantieverlängerung)

Die De'Longhi-Kenwood GmbH (nachfolgend kurz „De'Longhi“), IZ NÖ-Süd, Straße 2A, A-2355 Wr. Neudorf, gewährt für ausgewählte Modelle des Kaffeefullautomaten in Ergänzung der gesetzlichen Rechte des Käufers eine Herstellergarantie.

1. Grundsätzlich gelten die Bedingungen der freiwilligen De'Longhi Garantie, die der De'Longhi Webseite [www.delonghi.com/de-at/service/garantieverlaengerung](http://www.delonghi.com/de-at/service/garantieverlaengerung) zu entnehmen sind.
2. Für ausgewählte Modelle des Kaffeefullautomaten-Sortiments bietet De'Longhi eine 3-Jahres-Garantie an, bei der sich nach Online Registrierung der Garantiezeitraum um weitere 12 Monate verlängert.
3. Der gekaufte Kaffeefullautomat muss sofort nach dem Kauf, spätestens aber innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum, auf der De'Longhi Österreich Webseite registriert werden.
4. Nach erfolgter Registrierung erhalten Sie eine E-Mail Bestätigung mit dem Garantiezertifikat zur 3-Jahres-Garantie (Garantieverlängerung), wodurch sich ihr Garantiezeitraum um weitere 12 Monate verlängert.
5. Der Garantieanspruch muss innerhalb des Garantiezeitraums geltend gemacht werden, indem der Käufer sich unter Mitteilung des Mangels an den Verkäufer des Kaffeefullautomaten oder an die Hotline von De'Longhi wendet. Ggf. hat der Käufer auf Aufforderung von De'Longhi den mangelhaften Kaffeefullautomat bei einer autorisierten De'Longhi-Servicestelle vorzulegen oder einzusenden. Zusammen mit dem Kaffeefullautomaten hat der Käufer die Originalrechnung mit Ausweis des Kaufdatums vorzulegen oder einzusenden, da andernfalls kein Anspruch auf Garantieleistungen besteht. Bei einem Garantiefall im dritten ab Kauf hat der Kunde zusätzlich die fristgerechte Registrierung des Geräts nachzuweisen.
6. Von der De'Longhi Garantieverlängerung ausgenommen sind:
  - Gewerbliche Nutzung der Geräte
  - Mängel, die durch einen Gebrauch des Gerätes zurückzuführen sind, die nicht der Bedienungsanleitung entsprechen
  - Mängel, die durch Sturz, Überspannung oder äußere Einwirkung auf das Gerät oder durch Eingriffe durch nicht von De'Longhi autorisierte Personen entstanden sind
  - Mängel, die durch die Verwendung von nicht originalen De'Longhi Zubehör- oder Ersatzteilen entstanden sind
  - Mängel, die aufgrund mangelnder Reinigung des Geräts – insbesondere der Brüh- und Aufschäumenheit – oder Verwendung von nicht der De'Longhi Spezifikation entsprechenden Reinigungs-/Entkalkungsmitteln entstanden sind
  - Mängel an Verschleißteilen (z. B. Dichtungen, Ventile) oder Mängel, die durch Defekte von Verschleißteilen entstanden sind
  - Schäden, die durch Fremdkörper im Mahlwerk (z. B. Steine) entstanden sind



Sollten Sie Fragen zu diesem Produkt haben oder sollten technische Probleme auftreten, erreichen Sie uns unter unserer Service-Hotline:

0800 252 257

(kostenlos / Minute von Mo – Fr. 08:00 – 18:00 Uhr und Sa. 08:00 – 12:00)

Hier wird man Ihnen gerne fachkundige und schnelle Hilfe geben. Bitte halten Sie bei einem Anruf unserer Hotline folgende Informationen bereit:

- Gerätebezeichnung
- Seriennummer des Gerätes (zu finden hinter dem Wassertank)
- Kaufdatum
- Name des Händlers

Unsere Empfehlung: Bitte bewahren Sie die Originalverpackung auf, damit Sie das Gerät im Garantiefall schnell und sicher an uns versenden können.

Stand 09/2019