

REGOLAMENTO INIZIATIVA "Soddisfatti o rimborsati Multicooker De'Longhi"

De' Longhi Appliances avvia l'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati Multicooker De'Longhi" volta ad evidenziare la qualità dei Sistemi di cottura Multicooker a marchio De'Longhi.

Periodo di svolgimento: valida dal 01/10/2016 fino al 10/04/2017, per acquisti effettuati dal 01/10/2016 al 31/12/2016.

Area di svolgimento: La partecipazione all'iniziativa è limitata al territorio dello stato italiano, presso un qualsiasi punto vendita trattante le referenze, siti internet delle insegne Mediaworld, Expert, Trony, Unieuro, Euronics, Comet ed Amazon.

Prodotti oggetto dell'iniziativa: Il Multicooker De'Longhi nei seguenti modelli:

- FH1394/2 BK
- FH1396/1 BK

La Garanzia

Coloro che acquisteranno il Multicooker De'Longhi oggetto dell'iniziativa – fra il 01/10/2016 e il 31/12/2016 - se non saranno soddisfatti potranno richiedere il rimborso restituendo il prodotto acquistato entro 100 giorni dall'acquisto unitamente all'originale dello scontrino (fa fede la data dello scontrino).

Modalità di richiesta di rimborso:

Dal 01/10/2016 fino al 31/12/2016, l'acquirente del prodotto promozionato che si ritiene insoddisfatto può azionare, entro 100 giorni dall'acquisto (fa fede la data dello scontrino ovvero della fattura per acquisti *on line*), la facoltà di restituzione del prodotto riconosciuta ai sensi dell'art. 133 del D.l.g.s. 206/05 (Codice del Consumo) spedendo, entro i termini qui sopra citati (farà fede la data di spedizione del prodotto):

- Prodotto acquistato perfettamente integro e funzionante ovvero non funzionante per cause non ascrivibili all'acquirente finale, completo del suo imballo originale*;
- Scontrino in originale comprovante l'acquisto ovvero fattura d'acquisto nel caso di acquisto online;
- Dati anagrafici e indirizzo di residenza;
- Copia di documento d'identità;
- Motivazioni della sua insoddisfazione;
- Codice IBAN del Conto Corrente Bancario su cui effettuare il rimborso (unica modalità di rimborso),

I dati potranno essere inseriti nell'apposito modulo riportato qui di seguito, e spediti a:
"Soddisfatti o rimborsati Multicooker De'Longhi" c/o FMA, viale Brenta 18 – 20139 Milano

*Fatte salve le deroghe previste nel presente regolamento, al fine della presente promozione restano valide le regole previste dal Codice del consumo e dal Codice civile.

La garanzia "soddisfatti o rimborsati" vale per un solo pezzo per ciascun acquirente/nucleo familiare e il relativo importo è comprensivo del solo prezzo pagato, escluse eventuali estensioni di garanzia e spese di spedizione emesse dal rivenditore, e non potrà essere in ogni caso superiore al prezzo di listino consigliato al pubblico da De'Longhi Appliances.

Il rimborso verrà effettuato entro 90 (novanta) giorni dal ricevimento della relativa domanda previa verifica dell'integrità dei prodotti restituiti e della completezza di tutti gli elementi richiesti.

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta validamente ed efficacemente presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se il prodotto non è funzionante per causa o fatto riconducibile all'acquirente o risulta manomesso o rovinato esteriormente;
- i dati personali inviati dal richiedente non sono chiari e comprensibili;
- se non viene allegata fotocopia della carta d'identità dell'acquirente il prodotto;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso accettabile);
- se si ricevono più richieste di rimborso associabili alla stessa persona o al medesimo nucleo familiare;
- se risultano mancanti lo scontrino ovvero la fattura d'acquisto nel caso di acquisti *online* ovvero se lo scontrino è inviato in fotocopia (sono ammessi solo originali, fermo restando che uno scontrino per l'acquisto di ulteriori prodotti rispetto a quello oggetto della presente promozione sarà restituito in originale);
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino ovvero sulla fattura d'acquisto per le vendite *online* non è compresa tra il 01/10/2016 e il 31/12/2016; se il prodotto unitamente allo scontrino non saranno spediti entro 100 (cento) giorni dalla data di acquisto.

Si precisa che:

- Il consumatore che avrà inviato una richiesta di rimborso non congrua a quanto indicato nel presente regolamento, riceverà comunque una lettera di risposta entro 90 giorni dalla data di ricezione della richiesta, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso. In ogni caso non potrà essere posto rimedio a una richiesta non completa.
- Le spese di spedizione e l'eventuale costo di assicurazione della stessa saranno a carico del consumatore; De'Longhi non sarà in alcun modo responsabile di eventuali smarrimenti o danneggiamenti della spedizione.

Informazioni: Per informazioni tel. 02.5814241 (tel. Gruppo FMA srl) e sito Multicooker.delonghi.com

Informativa sulla privacy

De'Longhi Appliances S.r.l. e le società di servizi preposte, in qualità di responsabili esterni, tratteranno in formato elettronico e cartaceo i dati personali dell'acquirente per attività strettamente legate all'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati Multicooker De'Longhi". Il conferimento dei dati è condizione necessaria per l'esecuzione dell'iniziativa, il mancato conferimento pertanto non permetterà la partecipazione alla medesima. Tali dati non saranno oggetto di diffusione a terzi, ma potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo De'Longhi e da queste trattati in conformità alle disposizioni di legge vigenti. Nei limiti e con le tutele previsti dalla legge (art. 130 D.lgs. 196/03) i dati dell'acquirente potranno essere altresì utilizzati al fine di comunicazioni promozionali, indagini di mercato, analisi economico/statistiche, programmi a premi, rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela. I diritti di cui all'art. 7 D.lgs 196/03 (quali a mero titolo esemplificativo, il diritto di conoscere i dati che riguardano l'acquirente, il diritto di chiedere la cancellazione, il blocco dei dati o di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi) potranno essere esercitati scrivendo al Titolare del trattamento dati: De'Longhi Appliances S.r.l. - Direzione Commerciale - Via L. Seitz 47, 31100 Treviso.

L'informativa privacy completa è disponibile sul sito internet Multicooker.delonghi.com

Il regolamento completo è disponibile su Multicooker.delonghi.com

MODULO PER RICHIESTA RIMBORSO

Per ottenere il rimborso spedire il presente modulo compilato integralmente a: "Soddisfatti o rimborsati Multicooker De'Longhi" c/o FMA, viale Brenta 18 – 20139 Milano

Occorre allegare:

1. lo scontrino/ fattura d'acquisto in originale del prodotto promosso;
2. il prodotto acquistato perfettamente funzionante ovvero non funzionante per cause non ascrivibili all'acquirente finale e completo in tutte le sue parti (incluso imballo);
3. la fotocopia di un documento d'identità valido.

Nome: _____ Cognome: _____ , C.F. _____

Indirizzo: _____ Città: _____ Provincia: _____

CAP: _____ Telefono: _____ Doc. Identità N°: _____

Numero di serie del Prodotto

Motivazioni della Sua insoddisfazione:

Codice IBAN del CCB su cui effettuare il rimborso (unica modalità di rimborso)

È possibile scaricare l'apposito modulo dal sito Multicooker.delonghi.com